

# ソリッド CTI

## ソリッド CTI とは

ソリッド CTI は電話の着信をご利用の PC にお知らせするシステムです。  
電話が掛かってくると PC 画面右下にポップアップ通知（発信者情報）が表示されます。



ソリッド CTI には同時着信時の対応回線数に合わせた 2 つのプランがあります。  
同時着信の頻度に合わせてプランをお選びください。

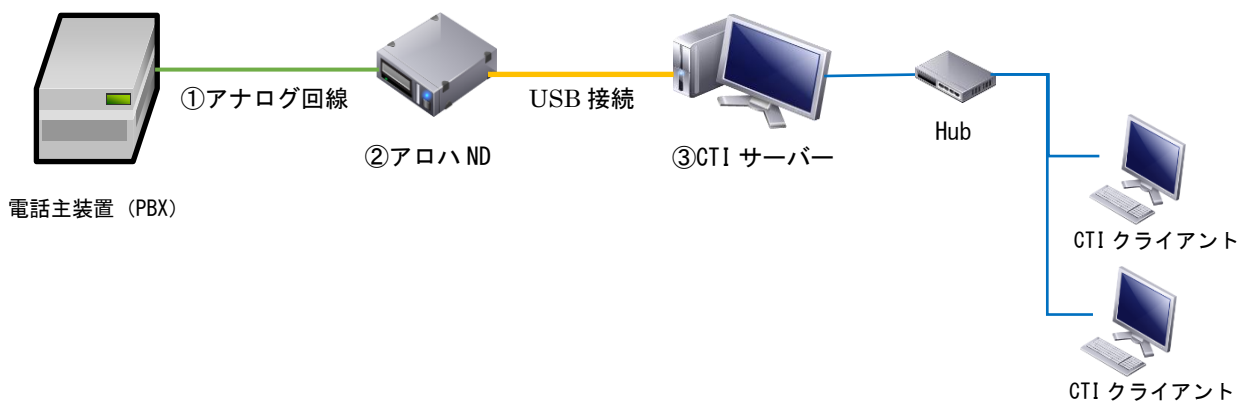
### 【多回線プラン】

同時着信があった場合、最大 4 回線までの着信を通知します。  
同時着信が 5 回線を超えた場合、その着信に対する通知は行いません。

### 【単回線プラン】

同時着信があった場合、先着の 1 回線のみ着信を通知します。  
同時着信が 2 回線を超えた場合、その着信に対する通知は行いません。

## システム構成



## ご用意いただくもの

### ■はじめに

ソリッド CTI では（株）日興電機製作所の『アロハ ND』を使用します。

『アロハ ND』を使用するにあたり、電話主装置（PBX）からアナログ回線を配線する必要がありますので、事前に電話設備業者へ以下をご確認ください。

I アロハ ND 用のアナログ回線を配線する事ができるか。

II **【多回線プラン】**の場合のみ、次ページ「多回線プランのアナログ回線配線工事について」の OK パターンでの工事が可能か。

ご利用の電話設備、電話主装置（PBX）によっては I・II の配線工事が行えない場合がございます。I II の配線工事が行えない場合、ソリッド CTI をご利用いただけませんのでご注意ください。

※アロハ ND の仕様は以下 URL をご参照ください。

<http://www.nikko-ew.co.jp/cti/nd6.html>

### ①アナログ回線

電話主装置（PBX）からアロハ ND 用のアナログ回線を配線してください。  
プラン別の必要回線数は下表の通りです。

プラン名	アナログの回線数
多回線プラン	2～4本
単回線プラン	1本

### ②アロハ ND

日興電機製作所より『アロハ ND』をご購入ください。  
プラン別の購入機器は下表の通りです。

プラン名	アロハ機種名	商品サイト
多回線プラン	アロハ X4ND6	<a href="http://www.nikko-ew.co.jp/cti.html">http://www.nikko-ew.co.jp/cti.html</a>
単回線プラン	アロハ ND6	<a href="https://nikko-ew.shop-pro.jp/?pid=88393204">https://nikko-ew.shop-pro.jp/?pid=88393204</a>

### ③CTI サーバー用 PC

ソリッド CTI のサーバーアプリケーションを稼働させるための PC をご用意ください。  
OS と必要なスペックは下表の通りです。

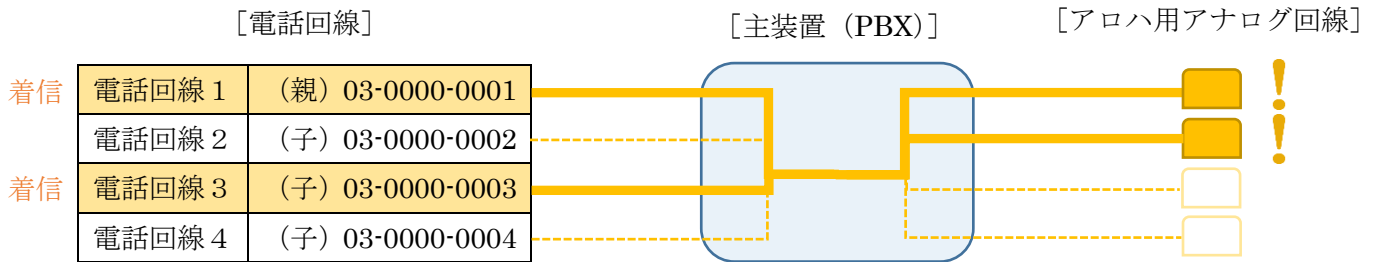
プラン名	OS	スペック	USB ポート
多回線プラン	Windows10	Windows10 が問題なく稼働するもの	アナログ回線の数だけ必要。 ※足りない場合は USB ハブをご用意ください。
単回線プラン	Windows10	Windows10 が問題なく稼働するもの	1か所

## 多回線プランのアナログ回線配線工事について

電話主装置（PBX）からアロハ用のアナログ回線を複数配線する際、「1つの着信に対し1つのアナログ回線へ通電」するよう工事してください。

「1つの着信に対し全てのアナログ回線へ通電」するとシステムが正常に動作しませんのでご注意ください。

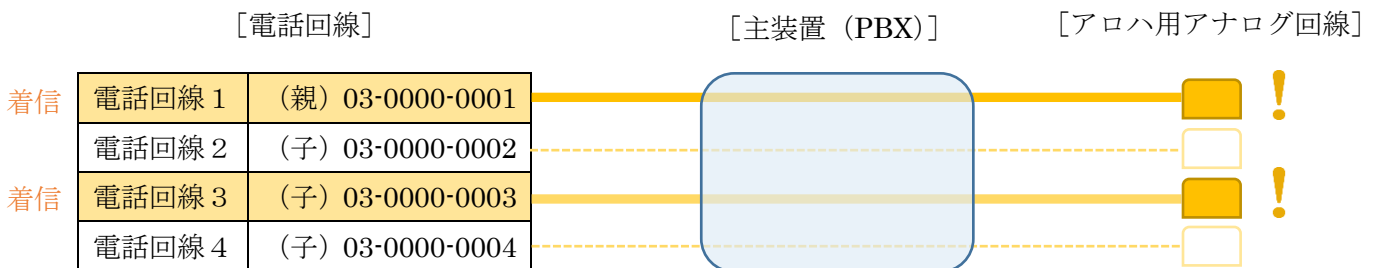
### OK パターン1：アロハ用アナログ回線の空き状況を判断し通電させる



アナログ回線の空き状況を判断し、空いた回線に通電します。

実現の可否はPBXに依存しますので、配線業者にご確認ください。

### OK パターン2：電話回線とアロハ用アナログ回線を1対1で通電させる



着信があった電話回線と対になるアナログ回線だけに通電します。

注意：電話回線が5つ（アナログの回線数）以上ある場合、その電話回線への着信情報は取得できません。



### NG パターン：1つの着信に対し、全てのアロハ用アナログ回線へ通電させる

